

Pravidlá súťaže „Zájazd na Kubu“

1. Usporiadateľ a organizátor súťaže

1.1 Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („**Pravidlá**“) súťaže „Zájazd na Kubu.“ („**Súťaž**“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Súťaže. V prípade rozporu informácií o Súťaži na propagačných materiáloch a týmito úplnými pravidlami, majú prednosť tieto úplné Pravidlá. Tieto Pravidlá môžu byť upravené len formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu uverejnených rovnako ako tento dokument.

1.2 Organizátorom Súťaže je spoločnosť Socialsharks s.r.o. so sídlom Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 206086 („**Organizátor**“).

1.3 Usporiadateľom Súťaže je spoločnosť MOKATE Slovakia s.r.o. so sídlom Štúrova 5/9, 017 01 Považský Bystrica, IČO: 36 312 525, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, v oddieli Sro, vložka číslo 11981/R („**Usporiadateľ**“).

1.4 Sprostredkovateľom Výhry je spoločnosť Alchemy Travel s. r. o., so sídlom Timravina 9, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06, IČO: 50 586 815, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel B, vložka 115741. („**Sprostredkovateľ Výhry**“).

1.5 Organizátor Súťaže je vlastníkom webovej stránky: www.sutazmokate.sk/ („**Webová stránka**“) a prevádzkovateľom facebookovej stránky @MokateSK s názvom „CaffetteriaMokate“ <https://www.facebook.com/MokateSK> („**Facebooková stránka**“)

2. Miesto a doba konania Súťaže

2.1 Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky v dobe od 1. 11. 2021 do 1. 1. 2022 23:59:59 hodín, („**Doba konania Súťaže**“ a „**Miesto konania Súťaže**“) a je možné sa jej zúčastniť zakúpením dvoch (2) balení instantných káv značky Mokate uvedených v zozname nižšie („**Súťažné balenia**“), od nákupu ktorých si je potreba ponechať účtenku a poslať jej fotografiu do správ Facebookovej stránky (cez Messenger)

Súťažné balenia:

MOKATE 3v1 10 × 17g

MOKATE 2in1 10 × 14g

Mokate 3v1 Brown sugar 10 × 17g

Mokate 3v1 IRISH 10 × 17g

Mokate 3v1 LATTE 10 × 15g

Mokate 2v1 box 24 × 14g

Mokate 3v1 box 24 × 14g

Mokate gold LATTE CARAMEL box 24 × 14g

Mokate gold LATTE CLASSIC 24 × 14g

Mokate gold CAPPUCCINO CHOCOLATE box 24 × 14g

Mokate gold CAPPUCCINO CLASSIC box 24 × 14g

3. Súťažiaci

3.1 Účastníkom Súťaže sa môže stať len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s kontaktnou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá spĺňa podmienky uvedené v týchto Pravidlách („**Súťažiaci**“).

3.2 V prípade, že sa do Súťaže zapojí osoba mladšia ako 18 rokov, bude zo Súťaže vyradená a nemá nárok na Výhru.

3.2 Súťažiaci musí mať po celú Dobu konania Súťaže aktívny svoj osobný facebookový profil. V prípade zániku facebookového profilu Súťažiaceho z akéhokoľvek dôvodu alebo ukončenia jeho aktivity (vrátane jeho blokácie) môže byť Súťažiaci Organizátorom vylúčený zo Súťaže.

3.3 Každý Súťažiaci sa môže zapojiť do Súťaže ktorýkoľvek deň v Dobe konania Súťaže. Zapojiť sa môže viackrát počas Doby konania Súťaže pod podmienkou, že to bude vždy s novým nákupom (a účtenkou) podľa priebehu Súťaže popísaného v článku 4.1 týchto Pravidiel. Súťažiaci sa s jedným nákupom (účtenkou) môže zapojiť do Súťaže len jedenkrát.

3.4 Účasť v Súťaži prostredníctvom facebookového profilu inej osoby je vylúčená.

3.5 Zo Súťaže sú vylúčené osoby v pracovnom alebo inom obdobnom vzťahu k Organizátorovi a Usporiadateľovi a osoby im blízke v zmysle § 116 a 117 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení jeho neskorších predpisov. V prípade, že sa Výhercom stane takto vylúčená osoba, Výhra jej nebude odovzdaná a Organizátor podľa svojho uváženia môže Výhru postupom podľa článku 4.4 Pravidiel poskytnúť ďalšiemu Súťažiacemu, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, prípadne ju použije na iné, napr. marketingové či dobročinné účely.

3.6 Súťažiaci účasťou v Súťaži súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov (mena a priezviska podľa jeho osobného facebookového profilu) pre účely zapojenia do Súťaže a jej vyhodnotenia. Berie tiež na vedomie, že pre odoslanie Výhry potrebuje Organizátor tiež jeho osobné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail a adresu bydliska) a spracováva ich na základe oprávneného záujmu a to po Dobu konania Súťaže a ďalej šesť (6) mesiacov po uplynutí Doby konania Súťaže.

3.7 Výhercami sa môžu stať len tí Súťažiaci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Súťaže. Organizátor si vyhradza právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacími a Súťažiácich nesplňujúcich podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy zo Súťaže vylúčiť.

3.8 Organizátor má právo vylúčiť zo Súťaže ktoréhokoľvek Súťažiaceho v prípade, že by tento Súťažiaci porušoval Pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi, snažil sa získať Výhru podvodným spôsobom, využíval komunikačné prostriedky k poškodzovaniu mena Usporiadateľa, Organizátora či ktorýchkoľvek iných osôb alebo bol z tejto činnosti dôvodne podozrivý, a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by vylúčením mohli Súťažiacemu vzniknúť.

3.9 Nesplnením stanovených podmienok z Pravidiel alebo jednaním v rozpore s Pravidlami stráca Súťažiaci svoju účasť v Súťaži a prípadnú Výhru. Sporné otázky posudzuje Organizátor.

4. Priebeh Súťaže

4.1 Záujemca, ktorý spĺňa stanovené podmienky, sa zúčastní Súťaže tak, že v Dobe konania Súťaže nakúpi v sieti obchodných reťazcov dve (2) Súťažné balenia instantných káv Mokate (označených súťažnou samolepkou) a ponechá si účtenku z tohto nákupu. Zároveň príde na facebookovú stránku

www.facebook.com/MokateSK/ a tam do správ pošle fotografiu svojej účtenky z tohto nákupu.

4.2 Organizátor vylosuje zo Súťažiacich celkom päť (5) Výhercov a to najneskôr do štrnástich (14) dní po uplynutí Doby konania Súťaže. Výherci budú vylosovaní mechanikou náhodného výberu pomocou algoritmu, a to v súlade s článkom 4.1 týchto Pravidiel, zo Súťažiacich, ktorí spĺnia podmienky uvedené v týchto Pravidlách, a ktorí získajú Výhru popísanú v článku 5.1 týchto Pravidiel („**Výherca**“ alebo spoločne „**Výherci**“). Vyhlásenie prebehne prostredníctvom facebookového vyrozumenia v správach (v Messengeri) podľa článku 6.1 týchto Pravidiel.

4.3 V prípade, že sa Súťaže zúčastní menej než päť (5) Súťažiacich je výlučne na rozhodnutí Usporiadateľa a Organizátora, či a ako rozdelí Výhry alebo či Súťaž alebo jej časť zruší.

4.4 V prípade, že sa ukáže, že Výherca nemá z akéhokoľvek dôvodu nárok na Výhru podľa týchto Pravidiel, alebo ak Výherca Výhru odmietne, je výlučne na rozhodnutí Usporiadateľa a Organizátora, či bude ako Výherca vylosovaný iný Súťažiaci, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, alebo či bude Výhra použitá k iným účelom.

4.5 Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá Súťaže či Súťaž skrátiť, predĺžiť či úplne zrušiť bez udania dôvodu a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Súťažiacich voči Usporiadateľovi či Organizátorovi Súťaže. Každá takáto zmena Pravidiel či Súťaže bude urobená formou písomných číslovaných dodatkov účinných okamihom zverejnenia na Webovej stránke. Zmeny bude Organizátor robiť len z mimoriadnych dôvodov, hlavne v reakcii na okolnosti mimo primeranú kontrolu Organizátor, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Súťažiacich.

5. Výhry v Súťaži

5.1 Výhrou v Súťaži je zájazd na Kubu pre dve (2) osoby v celkovej hodnote 875,- EUR („**Výhra**“). Sprostredkovateľom Výhry a usporiadateľom zájazdov je cestovná kancelária Alchemytravel s. r. o. a špecifikácia zájazdu Výhry je uvedená na <https://www.alchemytravel.sk/zajazdy/kuba-to-najlepsie/> („**Web Zájazdu**“) Výherca Výhry musí termín zájazdu rezervovať najneskôr do 1. 4. 2022 z dôvodu, aby bolo v krajných prípadoch možné zmeniť termín a destináciu tohto zájazdu bez akéhokoľvek doplatku. Krajné prípady zahŕňajú ochorenie účastníka zájazdu doložené lekársym potvrdením či prípadné turistické reštrikcie zo strany Kuby. V týchto prípadoch si Usporiadateľ a Sprostredkovateľ Výhry vyhradzujú právo na zmenu destinácie zájazdu Výhry z Kuby na Dominikánsku republiku alebo Kostariku. Pre odovzdanie Výhry musí Výherca splniť podmienky uvedené v článku 6.2. S informáciami o ďalšom postupe pre realizáciu zájazdu Výhry bude Výhercu kontaktovať Sprostredkovateľ Výhry. V prípade, že Výherca nerezervuje zájazd do 1. 4. 2022, Výhra mu prepadne a nemá nárok na žiadnu náhradu výhry.

5.2 Výhru môžu získať Súťažiaci podľa článku 3 týchto Pravidiel. Krátko po skončení Doby konania Súťaže, najneskôr však do štrnástich (14) dní, Organizátor vylosuje celkom päť (5) Súťažiacich, ktorí spĺnia mechaniku popísanú v článku 4.2 týchto Pravidiel. Každého vylosovaného Súťažiacieho odmení v súlade s podmienkami Výhrou popísanou v článku 5.1 týchto Pravidiel.

5.3 Každý Súťažiaci môže získať len jednu (1) Výhru.

5.4 Súťažiaci berie na vedomie, že na Výhru nemá právny nárok, nemôže ju teda vymáhať ani prevádzať na iného Súťažiacieho alebo na tretiu osobu.

5.5 Usporiadateľ má právo nahradiť Výhru obdobnou výhrou. Výhru nemožno alternatívne vyplatiť v peniazoch ani v inom plnení.

6. Odovzdanie Výhier Výhercom

6.1 Výherca bude o získaní Výhry informovaný najneskôr do štrnástich (14) dní po uplynutí Doby konania Súťaže, a to v správe na Facebooku od Organizátora. Organizátor tiež vyzve Výhercu, aby mu zaslal jeho osobné údaje - meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail a adresu bydliska („**Výzva**“). Ostatní Súťažiaci, ktorí v Súťaži nevyhrajú, nebudú nijak vyrozumení.

6.2 Výherca na základe Výzvy Organizátora mu napíše svoje osobné údaje potrebné pre odovzdanie Výhry (meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail a adresu bydliska), a to najneskôr štrnástich (14) dní od doručenia Výzvy. Výherca berie na vedomie, že tieto osobné údaje sú spracovávané Usporiadateľom a Organizátorom po dobu nevyhnutnú pre odovzdanie Výhry na základe oprávneného záujmu a ďalej po dobu šiestich (6) mesiacov po uplynutí Doby konania Súťaže za účelom evidencie odovzdania Výhry. Poskytnuté osobné údaje Výhercov bude ďalej spracovávať Sprostredkovateľ Výhry, a to z dôvodu kontaktovania Výhercu pre uzavretie zmluvy k Výhre – zájazdu.

6.3 Výherca, ktorý neposkytne potrebnú súčinnosť podľa predchádzajúcej vety alebo ju vopred odmietne, nemôže ďalej Výhru požadovať. V takomto prípade bude Organizátor postupovať rovnako ako v prípade popísanom v článku 4.4 týchto Pravidiel.

6.4 Ohľadom odovzdania Výhry bude Výhercu kontaktovať Sprostredkovateľ Výhry, a to najneskôr do jedného (1) mesiaca od napísania osobných údajov potrebných pre odovzdanie Výhry Výhercom Organizátorovi.

6.5 Ak si Výherca nerezervuje zájazd do 1. 4. 2022, Výhra mu prepadne a nemá nárok na žiadnu náhradu výhry.

6.6 Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za neodovzdanie Výhry zo strany Sprostredkovateľa Výhry a nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká alebo povinnosti súvisiace s Výhrou. Výhry nemožno reklamovať.

7. Spoločné ustanovenia

7.1 Tieto Pravidlá budú po celú Dobu konania Súťaže dostupné na Webovej stránke Súťaže www.sutazmokate.sk/ v záložke „Pravidlá“.

7.2 Organizátora je možné v súvislosti so Súťažou kontaktovať tiež na e-mailovej adrese info@sutazmokate.sk

7.3 Účasťou v Súťaži vyjadruje Súťažiaci svoj výslovný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov k Súťaži, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu týchto Pravidiel a s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti so Súťažou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Súťažiaci predovšetkým prehlasuje, že svojimi výstupmi v Súťaži nebude, akokoľvek porušovať právne predpisy, práva tretích osôb alebo všeobecne prijímané pravidlá spoločenskej morálky. Výstupy Súťažiaceho nebudú vulgárne či rasistické a nebudú obsahovať sexuálny, náboženský alebo politický podtext.

7.4 Výsledky Súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. V prípade pochybností o dodržaní Pravidiel má Súťažiaci povinnosť preukázať rozhodné skutočnosti na Súťažiacom. Vymáhanie účasti v Súťaži alebo Výhier súdnou alebo inou právnou cestou je vylúčené.

7.5 Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami, ani za dostupnosť alebo funkčnosť Webovej stránky.

7.6 Orgánom oprávneným k mimosúdnu riešeniu spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou Súťažiaceho, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, v tejto Súťaži je Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorej webových stránkach (www.soi.sk) Súťažiaci nájde mimo iného aj údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, kedy tento proces môže byť zahájený len na základe návrhu Súťažiaceho a potom, keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s Usporiadateľom. Formulár návrhu na zahájenie procesu o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

7.7 Súťažiaci, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo zahájiť mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 420/2004 Zb. o mediácii v znení jeho neskorších predpisov, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Súťažiaceho obrátiť sa so svojim nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na súd.

7.8 Organizátor Súťaže vyhlasuje, že táto Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, одобrená, spravovaná spoločnosťou Facebook Ireland Limited a nie je s ňou nijako spojená (okrem propagácie tejto Súťaže Organizátorom prostredníctvom sociálnych sietí prevádzkovaných spoločnosťou Facebook Ireland Limited pomocou príspevkov na Facebookovej stránke registrovanej a prevádzkovej pod menom Usporiadateľa Súťaže).

V Prahe dňa 1. 11. 2021

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlas so spracovaním osobných údajov súťažiacich za účelom účasti v súťaži a jej vyhodnotenia

Zapojením do Súťaže súhlasí Súťažiaci so spracovaním osobných údajov Usporiadateľom, ktoré sú potrebné pre účasť v Súťaži, evidencii Súťažiacich, vyhodnotenia Súťaže, komunikácii s Výhercom a odovzdaní Výhry, tj. predovšetkým mena a priezviska podľa facebookového profilu Súťažiaceho, prípadne ďalšie údaje, ktoré Súťažiaci napíše Usporiadateľovi. Usporiadateľ je správcom osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), a tieto údaje bude spracovávať na dobu nevyhnutne nutnú pre usporiadanie Súťaže a prípadnú kontrolu. Toto spracovanie je odôvodnené článkom 6 odst. 1 písm. a) Nariadenie. Bez tohto súhlasu sa Súťaže nemožno zúčastniť.

Súťažiaci môže vziať súhlas so spracovaním osobných údajov pre uvedené účely kedykoľvek späť na adrese spracovateľa info@sutazmokate.sk V prípade jeho vzatia späť však nebude možné vyhodnotiť jeho účasť v Súťaži alebo ho informovať o Výhre.

V prípade, že sa Súťažiaci stane Výhercom, budú jeho osobné údaje (meno, priezvisko, e-mail, dátum narodenia a adresa bydliska) spracúvané na základe oprávneného záujmu po dobu nevyhnutne nutnú

pre odovzdanie Výhry a ďalej šesť (6) mesiacov po uplynutí Doby konania Súťaže za účelom evidencie odovzdania Výhry.

Spracovanie osobných údajov je prevádzané Správcom, spoločnosťou MOKATE Slovakia s.r.o. so sídlom Štúrova 5/9, 017 01 Považský Bystrica, IČO: 36 312 525, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, v oddieli Sro, vložka číslo 11981/R, osobné údaje však pre Správcu môžu spracovávať aj dopravcovia (a to ako príjemcovia osobných údajov) v nevyhnutnom rozsahu, ktorý je potrebný pre zaslanie Výhry, a ďalej títo spracovatelia:

- Organizátor Súťaže, spoločnosť Socialsharks s.r.o., so sídlom Praha – Holešovice, Jankovcova 1522/53, PSČ 170 00, IČO: 01417070, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 206086.
- Sprostredkovateľ Výhry, spoločnosť Alchemy Travel s. r. o., so sídlom Timravina 9, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06, IČO: 50 586 815, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel B, vložka 115741.

Súťažiaci má v súlade s Nariadením tieto práva:

1. vziať súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek späť,
2. vzniesť námietku proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu,
3. požadovať po Správcovi informáciu, aké osobné údaje spracováva,
4. vyžiadať si u Správcu prístup k spracovávaným osobným údajom a požadovať ich kópiu,
5. na prenositeľnosť osobných údajov, ak je to technicky prevediteľné,
6. nechať spracovávané osobné údaje aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie ich spracovania,
7. požadovať po Správcovi výmaz osobných údajov, ak sa nejedná o osobné údaje, ktoré je povinný alebo oprávnený ďalej spracovávať podľa príslušných právnych predpisov,
8. na účinnú súdnu ochranu, ak má Súťažiaci za to, že práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením,
9. v prípade pochybností o dodržovaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov obrátiť sa na Správcu alebo na Úrad pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

Pre akékoľvek otázky ohľadom spracovania osobných údajov v Súťaži môžu Súťažiaci kedykoľvek kontaktovať Organizátora na shark@socialsharks.cz.

V Prahe dňa 1. 11. 2021